

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Les présentes conditions générales priment sur les conditions générales et/ou particulières du client, même si ces dernières prévalent qu'elles s'appliquent de façon exclusive.

2. BizzUP SPRL se réserve le droit de changer le lieu de la formation jusqu'à 72h avant la formation.

3. A défaut de paiement de tout ou partie des sommes dues à échéance, celles-ci seront majorées, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de retard d'1% par mois ainsi que d'une indemnité forfaitaire fixée à 10% du montant dû en principal à titre de clause pénale avec un minimum de 250 euros.

4. En cas de force majeure ou en cas d'inscriptions insuffisantes, BizzUP SPRL se réserve le droit de reporter à une autre date la séance de formation ou d'accompagnement.

5. La responsabilité de BizzUP SPRL ne peut être engagée en vertu du présent contrat, sauf dans les cas découlant d'obligations imposées par la loi.

6. L'acompte est à régler à la signature du bon de commande. Sauf stipulation contraire, le solde restant est à régler dans un délai 30 jours à compter de la signature du bon de commande

7. Sauf cas de force majeure, une séance individuelle ne peut être reportée qu'une seule fois. Toute demande de report se fait par courriel jusqu'à 24h avant la formation.

Toute absence à une séance collective Mastermind sera perdue.

8. Les relations contractuelles de BizzUP SPRL avec le client sont régies par le droit belge à l'exclusion de tout autre droit.

Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles de BizzUP SPRL avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux francophones de Nivelles.

OPTIMISME
ENGAGEMENT
IMPACT
EQUILIBRE
ENSEMBLE
RESPECT

9. Dans le cadre de séminaires, le participant qui ne peut se présenter à une séance veille à en informer BizzUP SPRL par courriel, plus de 2 jours avant la séance, sauf cas de force majeure.

Le participant peut alors assister à une autre séance dans un délai de 12 mois maximum. A défaut du respect du délai de 8 jours, le participant ne peut pas assister à une autre séance.

10. Tout programme acheté est dû dans son intégralité. Il ne pourra pas être annulé mais pourra être reporté sur un autre programme.

11. BizzUP SPRL détient la propriété intellectuelle de ses programmes.

Le participant ne peut ni enregistrer, ni reproduire, ni diffuser, ni vendre, ni distribuer, ni adapter, ni céder, directement ou indirectement, sans le consentement préalable et écrit de BizzUP SPRL.

12. BizzUP SPRL se réserve le droit de modifier le formateur prévu initialement, si elle estime que ceci est nécessaire pour l'exécution et la qualité de la formation.

13. Les données personnelles des clients et participants qui ont été communiquées par eux à BizzUP SPRL sont destinées à l'usage interne de celle-ci.

Les clients et les participants ont un droit d'accès à ces données et le cas échéant un droit de rectifier celles-ci comme prévu par le RGPD.

14. Les parties s'engagent, avant toute saisine de juridictions, à recourir à une résolution amiable de leur conflit en recourant à la médiation et en participant à une séance au moins de médiation. Le médiateur sera choisi de commun accord ou à défaut par la partie la plus diligente.

15. En cas de non-paiement du solde restant dû à l'échéance par le client, BizzUP SPRL se réserve le droit, de plein droit et sans mise en demeure préalable, de résoudre le contrat aux torts exclusifs du client ou de suspendre totalement ou partiellement l'exécution de toute obligation découlant dans son chef du contrat et ce, sans préjudice de son droit à l'indemnisation du dommage subi.

16. Sauf mention expresse du client ou du participant, celui-ci accepte que BizzUP SPRL utilise toutes les images prises pendant les formations, pour sa communication et publicité.